

Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó összefoglaló internet

Internet hozzáférési egyetemes szolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 89, 95 körzetszámú földrajzi számozási területein biztosítja. A 89. számozási körzetben a DIGI Távközlési Kt. a 95. számozási körzetben az INVITEL Zrt. és a Celldömölki Kábeltévé Kft. mint kijelölt szolgáltató is biztosítja az egyetemes szolgáltatások elérhetőségét.

A megfizethető árú internet hozzáférési szolgáltatást Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein biztosítja.

Az egyetemes előfizetői szolgáltatások és egyéb a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizetővel kötött egyedi szerződésben összekapcsolhatók.

Az egyetemes szolgáltatásként biztosított szélessávú internet hozzáférési szolgáltatás:

- a) rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s és
- b) rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s adatforgalmi korlátozás nélkül.

Az egyetemes szolgáltatás körében a szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja az ÁSZF 3.1.2.6. pont szerinti vételkörzetekben, akkor is, ha Szolgáltatónak a végfelhasználó által igényelt földrajzi helyen nincs hírközlési hálózati végpontja. Szolgáltató ilyen esetekben a hozzáférési pont kiépítését akkor utasíthatja el, ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább az ÁSZF 3.1.2.9. pont szerinti sáv szélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára, és/vagy, ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott települése ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli.

Egyetemes szolgáltatások tartalma

Az egyetemes szolgáltatások tartalma, az igénybevétel feltételei, a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások igénybevétele feltételei.

Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét biztosítja a 89 (Veszprém megye, Pápa kistérség), 95 (Vas megye Sárvár-Celldömölk kistérség) körzetszámú földrajzi számozási területein.

Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét megfizethető áron biztosítja a 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területeken.

Az igénybejelentés és elintézése:

Az egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) az általános szerződési feltételekben meghatározott bármely módon lehetőség van.

Az igénybejelentő az igénybejelentésben nyilatkozik arról, ha alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. A végfelhasználó ebben az esetben az igénybejelentéshez köteles mellékelni azon, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát, amely igazolja, hogy az igénybejelentő

- o időskorúak járadékában részesül
- o aktív korúak ellátására jogosult;
- o a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott
- o települési támogatásban részesül;
- o gyermekek otthongondozási díjában részesül
- o ápolási díjban részesül;

- o rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;
- o otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy
- o nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- o fogyatékosági támogatásban részesülő személy vagy
- o vakok személyi járadékában részesülő személy.

Az igénybejelentést Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi. Ha az igénybejelentés hiányos Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet ugyanígy rögzít.

Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót az igény elfogadásáról vagy indoklással ellátva az igény elutasításáról

Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

- a) ha az egyetemes szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;
- b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára.
- c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott települése ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli.

Ha az igény megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, de az az adott számozási körzetekbe nem tartozik, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását Szolgáltató elutasíthatja. Az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatást ebben az esetben is köteles biztosítani a fogyasztó számára, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.

Az igénybejelentés elutasítási ok nem alkalmazható alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen kijelölt egyetemes szolgáltató vagy ha a végfelhasználó igazolja, hogy az alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését már elutasította.

Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

Ha Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló igénybejelentésben meghatározott hozzáférési pont a Szolgáltató vételkörzetén kívül esik, ott hálózattal Szolgáltató nem rendelkezik – a megfizethető árú egyetemes szolgáltatási kötelezettség körén kívül és a meghatározott igénybejelentők kivételével – Szolgáltató a hozzáférési pont létesítését a közvetlen kivitelezési önköltségek szerint határozza meg és közli az igénybejelentővel, egyben felhívja az igénybejelentőt olyan tartalmú nyilatkozat megtételére, hogy az igénybejelentő vállalja-e a kivitelezési költségek megtérítését. A Szolgáltató az igénybejelentő nyilatkozatát írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzíti.

Egyetemes szolgáltatás esetén a wi-fi opció, a kéretlen levelek szűrése, és a webtárhely szolgáltatás is csak külön díjazás ellenében vehető igénybe.